

 0430-120 60 LAHOLM	Verksamhetshandbok	Sida 1/2
	Dokumentnummer IN0501 Våra policy	Utgåva/ Datum 4/260311

Vår affärsidé:

- LBC Ängstorp erbjuder transport, entreprenad och lagertjänster inom vårt geografiska kärnområde. Vi håller en hög servicenivå och strävar efter att kunden skall tjäna på ett samarbete.

Sammanställning av våra policy:

**Kvalitet** är för oss:



- Att bibehålla och förstärka förtroendet med våra kunder genom effektiva rutiner.
- Att beakta tillämpliga krav från våra intressenter genom att arbeta förebyggande och sträva efter ständig förbättring genom att ha mätbara mål och kontinuerligt följa upp dessa.
- Att minimera risker genom god planering avseende trafikmiljö och arbetsmiljö.

**Miljö** är för oss:



- Att vår verksamhet kännetecknas av förebyggande av föroreningar.
- Att inte menligt eller skadligt påverka vår miljö, vare sig jord, luft eller vatten.
- Att genomföra ständiga förbättringar när det gäller val av processer, tjänster, maskiner, kemikalier, leverantörer.
- Att hålla oss informerade om förändringar om miljöarbete inom branschen.
- Att följa branschens lagar och marknadens krav.

**Arbetsmiljö** är för oss:



- Att vi arbetar med förebyggande arbete och ständiga förbättringar.
- Analyserar våra risker för arbetsskador.
- Att vi följer gällande lagstiftning.

**Brandskydd** är för oss:



- Att vi förebygger brand genom att se till att vi har struktur på vårt brandskyddsarbete, tillgänglig utrustning, utföra riskanalyser etc.
- Att vi följer gällande lagstiftning.

LBC Ängstorp  
för 2026

Dessa policy granskas årligen och revideras vid behov.

Hur uppnår vi detta:

### Kvalitet

- Vi gör kundnöjdhetsenkät varje år.
- Mål på ökad andel elektronisk fakturering Mål H.
- Mäter vinst per arbetad timme Mål I.
- Våra chaufförer har alla fullständig utbildning inom YKB

### Miljö

- Genom att alltid investera i maskiner som uppfyller senaste miljökraven. Använder diesel med 5% RME. Mål på att minska dieselförbrukningen. Mål J.
- Regelbundna prover av vattenkvalitet i täktverksamhet
- Regelbundna leverantörsbedömningar samt mål på att genomföra Positiva miljöinsatser löpande. Mål K
- Genom extern resurs
- Genom utbildningar vid ändrade lagkrav samt medlem i Åkeriföreningen

### Arbetsmiljö

- Förebyggande då skyddsronde utförs vid internrevision.
- Genom att mäta Mål L och M.
- Uppföljning varje halvår av extern resurs

### Brandskydd

- Internkontroll av detektorer varje månad samt extern brandsyn varje år
- Genom uppdatering 2 gånger per år