



SKOOGS ÅKERI & LOGISTIK AB

## MILJÖ & KVALITET MANUAL

Flik: 1

Dokument namn: Kvalitetspolicy

Utgåva: 2

Utfärdat: Ann W Santesson

Antal sidor:1 (1)

Godkänt av: Ingrid Skoog Bengtsson Giltigt fr o m 2017-12-08

---

### Kvalitetspolicy

*Skoogs Åkeri & Logistik AB har som målsättning att uppfylla kundernas krav på godshantering och transporter och att beakta deras önskemål så fullständigt som möjligt. Skoogs Åkeri & Logistik AB:s ambition är att företaget skall ha ett gott anseende och uppfattas som en högklassig leverantör av transport- och logistikjänster.*

*Skoogs Åkeri & Logistik AB:s kvalitetskrav omfattar följande krav för alla uppdrag.....*

- Vi sköter våra uppdrag enligt gällande bestämmelser och givna instruktioner.
- Vi underhåller våra fordon och övrig utrustning så att den alltid är i tekniskt gott och välskött skick.
- Vi avhämtar godset hos kunden och levererar det hos mottagaren enligt överenskomna rutiner och principer.
- Under våra transportuppdrag bibehålls godskvaliteten och även i övrigt vårdar vi anförtrott gods på bästa sätt.

### För att uppnå denna kvalitetsnivå skall Skoogs Åkeri & Logistik AB...

*Införa rutiner för fortlöpande kvalitetskontroll och personalinformation, och aktivt arbeta för att nå ständiga förbättringar*

*Klargöra kvalitetsavsikten för hela personalen, samt nyttan med denna.*

*Alla nyanställda inom företaget skall få del av kvalitetspolicyen i samband med anställning.*

*Företagets leverantörer skall delges företagets kvalitetspolicy och vilka krav den ställer på leverantörerna.*