

Upprättad av	ER	Dokument Id.	3.2 Kvalitets- och Miljöpolicy		
Giltig fr.o.m.	2018-08-21	Ersätter datum	2017-01-20	Godkänd	MA, ER

Kvalitets- och Miljöpolicy

Vi erbjuder våra kunder transporter, täktverksamhet, maskintjänster och entreprenadtjänster som ska kännetecknas av hög kvalitet. De ska vara utvecklade i nära samarbete med våra ägare, kunder och övriga intressenter.

Redan i planeringsstadiet med våra kunder och samarbetspartners ska vi ange att vårt arbete ska vara av hög kvalitet, hög säkerhet och med omsorg om miljön.

Genom att vara lyhörda för relevanta krav, värna om en öppen dialog, bra service och hög kompetens ska vi skapa långsiktiga värden.

Vi har som minimikrav att alltid följa gällande lagstiftning, förordningar och föreskrifter.

Våra ledstjärnor är

- Hög leveranskvalitet, innovation och teknisk kompetens
- Miljöriktig hantering
- Bra Service
- Marknadsmässiga priser

Övergripande mål

1. Våra kunder och samarbetspartners ska uppleva oss som det bästa alternativet på marknaden i vår bransch.

Detta säkerställs genom regelbundna mätningar avseende hur nöjda de är och att vi utifrån mätresultaten arbetar med ständiga förbättringar.

2. Som ett av regionens ledande företag i vår bransch har vi ansvar för att minska vår miljöpåverkan. Vårt mål är att vi ska betraktas som ett av de främsta företagen i vår bransch avseende miljöomsorg.

Detta säkerställs genom arbete med miljöaspekter, värnandet om ny teknik samt effektiv transportlogistik och förebyggande åtgärder för att förhindra miljöskador.

Policyn omfattar både DalaFrakt AB och DalaFrakt Entreprenad AB.

Antagen av styrelsen 2011-01-12