

KVALITETSPOLICY

Mertz Transport AB verkar för att våra kunder skall uppfatta oss som kompetenta att utföra de uppdrag vi åtagit oss.

Mertz Transport AB skall verka för att kunder skall följa den gamla devisen:

- Är du nöjd berätta det för andra.
- Är du missnöjd berätta det för oss.

Mertz Transport AB skall verka för att alltid sätta kunden i centrum.

Detta innebär att vi skall genom utbildning och information hålla hög kompetens gällande:

- Socialt beteende.
- Genomtänkta transporttekniska helhetslösningar.
- Lönsamhet för både kunder och det egna företaget.
- Arbeta för att genom IT lösningar underrätta kommunikationen med våra kunder

Mertz Transort AB skall vid varje tillfälle hantera, transportera och leverera i enlighet med kundernas krav och behov.

Mertz Transport AB skall verka för att genom dokumenterade bevis påvisa ständiga förbättringar gällande för verksamhet som berör kvalitén på tjänsterna.

Vår kvalitet skall vara så hög att den på ett väsentligt sätt bidrar till nya uppdrag för såväl nuvarande som nya kunder.