

Kvalitetspolicy



Kvaliteten på våra produkter och tjänster ska skapa ett mervärde som bidrar till att kunderna alltid väljer PJ Frakt AB som leverantör.

För att uppnå det skall vi

- Följa lagar och myndighetsregler.
- Fokusera på att leverera rätt tjänst och produkt till kunden.
- Uppnå långsiktiga och varaktiga kundrelationer.
- Varje medarbetare skall vara kompetent inom sin befattning.
- Varje medarbetare skall tilldelas ansvar och befogenhet att uppfylla kundens krav.
- Prioritera kompetensutveckling.
- Ständigt arbeta med förbättringar.
- Ha hög kundnöjdhet och göra kontinuerliga utvärderingar.
- Sträva efter att ha så god planering som möjligt, både vad gäller arbete och ekonomi
- Vi skall ha ett ledarskap som är ett föredöme både internt och externt.

Antagen av

Företagsledningen PJ Frakt AB

September 2014