



Kvalitetspolicy

GDL växer genom att möta eller överträffa kundernas och övriga intressenters krav och förväntningar i enlighet med ISO 9001. Vi ska förstå och möta dessa krav bl.a. genom frekventa kundundersökningar, kontinuerlig kunddialog, produktutveckling, effektiva processer och anpassning till standarder.

Genom att ha motiverade, utbildade och kompetenta medarbetare säkerställer vi att GDL alltid levererar marknadsledande service.

Vårt anseende byggs på det sätt som vi bedriver vår verksamhet, utför våra tjänster, hur vi bemöter kunder och hur vi arbetar med våra samarbetspartners. Därför är vi måna om att ha en kontinuerlig dialog med våra kunder för att säkerställa att upplevelsen överensstämmer med förväntningarna.

GDLs medarbetare förväntas följa GDLs policys, rutiner och instruktioner för att ständigt förbättra verksamheten och kundnöjdheten.

GDL ska:

- leverera kvalitativa produkter och tjänster i rätt tid, till rätt plats samt i rätt mängd
- arbeta aktivt med ständiga förbättringar
- mäta och redovisa nyckeltal för att identifiera grundorsaker och åtgärder för avvikelser
- säkerställa att vi uppfyller de lagar och krav verksamheten omfattas av
- alltid leva upp till kvalitetsledningssystem i enlighet med ISO 9001.

Samtliga medarbetare har ett ansvar för att stödja vårt kvalitetsarbete i enlighet med denna kvalitetspolicy.

GDLs VD har det övergripande ansvaret att detta följs.

Antagen av GDLs ledning den 2018-04-01

