



## Kvalitetssäkerhetspolicy Småfrakt i Enköping AB

Småfrakt i Enköping AB:s målsättning är att uppfylla våra kunders kvalitetskrav och ständigt utveckla vår verksamhet och våra processer.

### För oss innebär det följande:

- Vi ska vara proaktiva, lyhörda och flexibla inför våra kunders önskemål och synpunkter.
- Vi ska utföra våra tjänster i rätt tid, på rätt plats, med kompetent personal och i förekommande fall med rätt temperatur
- Vi ska utveckla våra tjänster i takt med våra kunders och marknadens behov och önskemål.
- Genom att ständigt arbeta med våra processer genererar vi nöjdare kunder. Det innebär att vi ser till att personalen är informerad om och följer de krav och anvisningar som anges av oss och i våra ingångna avtal.
- Vi ska bevara vårt goda anseende som en seriös, tillförlitlig och högklassig samarbetspartner av transporttjänster.

### Konkret innebär det att...

- Småfrakt skall alltid transportera allt gods från kund till kund, utan att använda andra än egna anställda, och ALDRIG lämna godset till godsterminal eller liknande utan mottagarens/kundens direkta godkännande.
- Småfrakt skall via korta beslutsvägar alltid kunna uppge leveranstid vid förfrågan
- Småfrakt anställda skall alltid behandla gods med den omsorg som godset kräver
- Småfrakt anställda skall ha relevant utbildning för de uppdrag de utför. Likaså ska de anställda ha alla de formella behörigheter uppdragen kräver.
- Småfrakt ska alltid inneha modern utrustning i bra skick.

Vid behov skall kvalitén mätas. Rutinen är att sådan mätning skall ske som påföljande åtgärd i de fall någon kvalitetsbrist har kommit till kännedom. Vid sådan brist skall ansvarig transportchef omgående vidta lämpliga åtgärder i samråd med beställaren.

Småfrakt i Enköping AB har 2008-04-01 antagit denna policy efter enhälligt beslut av sittande styrelse och därefter årligen reviderat den.

**Enköping den 8 april 2008**  
**SMÅFRAKT I ENKÖPING AB**

**Lasse Hagman**  
**Ordförande**

*Senast uppdaterat 2019-05-24.*