

Kvalitetspolicy

Policyn innebär följande:

- Verksamheten bygger på långsiktiga och varaktiga kundrelationer i samverkan.
- Arbetet är fokuserat på att leverera rätt tjänst och produkt, i rätt tid, till rätt pris, tryggt och säkert.
- Varje medarbetare ska vara kompetent inom sin befattning. Denna tilldelas ansvar och befogenhet för att uppfylla kundens krav. Kompetensutveckling prioriteras.
- Som medleverantör i BDX är förarnas kompetens och sätt att bemöta kunderna är särskilt viktigt.
- Vi ska alltid uppfylla alla lagkrav som berör vår verksamhet.
- Vi ska ha ett ledarskap som är ett föredöme både internt som externt.
- Vi ska arbeta enligt vårt BDX-Q Ledningssystem för Totalkvalitet, som utvärderas vid ledningens genomgångar.
- Genom utvärdering av våra processers effektivitet och mätning av kundnöjdheten skapar vi underlag för ständiga förbättringar.
- Vi ska göra vår kvalitetspolicy förstådd bland våra medarbetare och fordonsförare samt känd bland våra kunder, leverantörer och andra intressenter.

Luleå den 7 februari 2019



Malin Öhrlund, VD