**Kvalitetspolicy**

**PL Fraktservice AB skall ha som målsättning att alltid uppfylla det som avtalats med kunderna och att genomföra uppdragen på ett sådant sätt att lagar och bestämmelser som ställs på verksamheten efterföljs.**

**För oss är den upplevda kvalitén hos kunderna efter utfört uppdrag den måttstock som skall styra inriktningen av vårt utvecklingsarbete gentemot att ständigt sträva mot att bli bättre. En del i detta arbete är att sätta upp mål som vi sedan följer upp.**

**För att leva upp till detta skall:**

**● Våra anställda ha den kompetens som krävs för att kunna utföra arbetet i enlighet med vår ställda ambitionsnivå.**

**● Planering av lastning, färdväg och lossning ske på ett sådant sätt att tillräcklig tid finns avsatt för raster och yttre faktorer såsom rådande trafiksituation och väderlek tas i beaktande.**

**● Våra förare skall ha rätt behörighet vara utvilade och friska för att på ett säkert sätt kunna framföra fordonen.**

**● Fordonen skall framföras på ett så mjukt sätt som möjligt för att undvika inbromsningar och kollisioner. Gällande trafik och hastighetsregler skall alltid efterföljas.**

**● Fordonen regelbundet kontrolleras för att säkerställa att fel och brister som kan äventyra trafiksäkerheten inte har uppstått.**

**● Följa utvecklingen på fordonssidan och vid nyinköp upphandla de bilar som bäst överensstämmer med kundernas krav och behov.**

**● Våra anställda alltid uppträda på ett korrekt sätt och genom det sätt som vi framför fordonen på framstå som ett föredöme för andra i trafiken.**

**Uddevalla 2014-04-22**

****

**Peter Lengrell, VD**