

## Kvalitetspolicy

Vi på Falkenklev Logistik AB strävar konstant efter att ligga i framkant samt utveckla vår kvalitet och service.

Vi ska på bästa möjliga vis tillgodose våra kunders behov, krav och förväntningar.

För att ständigt förbättra vår kvalitet inom branschen, följer och arbetar vi efter nedanstående:



- Att tillgodose våra kunders behov samt säkerställa vår kvalitet i följd med kunders utveckling. Vår främsta ambition är att våra kunder skall vara nöjda.
- Personalen på Falkenklev Logistik arbetar alla efter samma målsättning och dess insats skall genomsyras av ansvar, noggrannhet samt en strävan efter en jämn och hög kvalitet.
- Vi kvalitetsmäter transporter utefter utvalda KPI:er på en veckobasis, däribland precision i relation till överenskomna tider, punktlighet för scanningsefterlevnad med mera. Detta för att säkerställa utlovad kvalitet.
- Vi skall bibehålla en hög standard i relation till kommunikation och återkoppling, såvida eventuella fördröjningar i verksamheten skulle uppstå.
- Vi ska internt och externt, i samarbete med partners och kunder följa upp eventuella avvikelser.
- Att bibehålla en övergripande helhetssyn för branschen med ett ekonomiskt och ekologiskt hållbarhetsperspektiv.