

Kvalitetspolicy

Renfors Åkeri verksamhet skall präglas av kvalitetsmedvetande i alla led. Målsättningen är att utföra kundanpassade transport- och entreprenaduppdrag med högsta kvalitet – till rätt pris – med rätt utrustning – vid rätt tillfälle och med största möjliga miljöhänsyn.

Detta ska nås genom

- att **Renfors** sköter uppdragen enligt gällande bestämmelser och givna instruktioner
- att **Renfors** utför transport- och godshanteringstjänster inom överenskommen tid
- att **Renfors** inte försämrar godskvaliteten under transportuppdraget eller godshanteringstjänsten
- att **Renfors** tillhandahåller rätt utrustade fordon för varje uppdrag
- att transport- och godshanteringsmaterialen alltid är i tekniskt gott och välskött skick
- att fokusera kunden i centrum
- ett engagemang hos alla medarbetare
- att arbeta kontinuerligt med förbättring och uppföljning
- målinriktad utbildning av alla medarbetare
- effektiv kontroll av de olika funktionerna

Övergripande kvalitetsmål

- Rätt gods skall levereras i rätt tid på rätt plats och till rätt kund.
- Kunden ska faktureras rätt pris och rätt mängd.
- Godset får ej vara transportskadat vid leverans