

# Kvalitetspolicy

Det utbud av tjänster som Märsta Förenade Åkeriföretag AB erbjuder sina kunder skall kännetecknas av god kvalitet.

## **Märsta Förenade Åkeriföretag AB uppnår detta genom att:**

- Sträva efter en hög kundtillfredsställelse med återkommande nöjda kunder
- Erbjuda kundanpassade tjänster med fokus på rätt tid, plats och servicegrad
- Erbjuda kvalitetssäkrade tjänster till rätt pris
- Ge löpande utbildning till medarbetare, förare och entreprenörer för att säkerställa att alla tjänster utförs av kompetent personal
- Fortlöpande förbättra arbetsmetoderna samt utvecklandet av tjänster genom vårt kvalitetsledningssystem

2014-01-23  
VD, Mikael Andersson