**Kvalitetspolicy**

För att internt och externt tydliggöra Bolagets ambition har denna kvalitetspolicy diskuterats och fastställts av såväl Bolagets kvalitetsråd samt styrelse.

Kvalitetspolicyn omfattar alla delar av Bolagets arbete och anställda.

Bolagets kvalitet gentemot våra kunder skall präglas av en ambition att varje uppdrag skall innebära att

### rätt gods, finns i

* **oskadat skick, på**
* **rätt plats, och i**
* **rätt tid.**

Vår uttalade målsättning är att hantera, transportera och leverera gods på sådant sätt att vi uppfyller - och gärna överträffar - alla våra kunders krav och förväntningar.

Vi skall skapa goda och långsiktiga relationer med våra kunder och uppfattas som en seriös, effektiv och högklassig leverantör.

Vår personal skall genom information och utbildning vara kunniga, motiverade och kvalitetsmedvetna.

Vår kvalitet skall vara så hög att den ständigt bidrar till nya transportuppdrag.

Vi skall kontinuerligt följa och mäta vår kvalitet. Alla konstaterade kvalitetsbrister skall dokumenteras, analyseras samt korrigeras - i ett fastställt system syftande till ständig förbättring.

*Ljungbyhed 10-12-23*

*VD*