4.1 Verksamhetspolicy

FSB, Flyttservice i Boden AB har en integrerad verksamhetspolicy för säkerhet, kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Med ett målmedvetet säkerhets- kvalitets- och miljöarbete som utförs i en sund och utvecklande arbetsmiljö gör vi transporten eller tjänsten möjlig för våra uppdragsgivare. Detta innebär att:

- Vi ska infria, och om möjligt överträffa, våra kunders krav och förväntningar samtidigt som vi alltid inom alla områden ska söka förbättrings- och utvecklingsmöjligheter.
- Vi har insikt om att framgång bygger på att vi utifrån kundens perspektiv ser dennes aktuella och framtida behov, samtidigt som vi har vetskap om att vårt agerande i alla avseenden är viktigt för vår framtida existens.
- Vi skapar ekonomisk effektivitet och uppnår långsiktig lönsamhet genom att göra rätt saker på rätt sätt på avtalad tid.
- Vårt arbete baseras på engagerade medarbetare som förstår vikten av hushållning med naturresurser och energi och som ser det som sin uppgift att ständigt förbättra vårt miljöarbete för att uppnå en hållbar utveckling.
- Vi ser lagar och krav som ett minimum i vårt miljö- trafiksäkerhets- och arbetsmiljöarbete, samtidigt som vi med rätt och säkert handhavande av material och utrustning undviker olyckor och begränsar varje slag av förorening.
- Vi ska minska eller om möjligt undvika varje negativ miljöpåverkan i verksamheten och i valet av produkter.
- För att förverkliga våra mål ska verksamheten bedrivas i en god arbetsmiljö som stödjer lärande och utveckling samt förebygger ohälsa och olycksfall.
- Vi ska följa upp verksamheten inom alla områden och på alla nivåer i organisationen för att säkerställa att vi styr åt rätt håll.