



## KVALITETSPOLICY

FORIAs målsättning är att lösa kundernas behov av hållbar och effektiv logistik, transport- och maskintjänster inom bygg- och anläggning, renhållning, miljövård och industri med fokus på kundnytta och god kvalitet.

Med KUNDskap® utvecklar vi kundernas affärer genom att

- Vara lyhörda för marknadens förändrade krav samt följa lagar och andra krav som verksamheten berörs av.
- Utveckla digitala kommunikationslösningar.
- Rekrytera och vidareutbilda en kunnig och motiverad personal.
- Sträva efter ständig förbättring och en ökad kundtillfredsställelse.
- Kvalitetsarbetet är alla medarbetares ansvar.

FORIA skall uppfattas som en leverantör att känna förtroende för. Ställer vi ut ett löfte ska vi hålla det löftet.