**KVALITETS-OCH MILJÖMÅL 2019**

**KVALITETSMÅL 2019**

Kvalitetsmål är att öka lönsamhet och minska kundklagomål gällande spill från bilar i Limmared.

Vi ska mäta lönsamhet på våra största transportuppdrag med fokus på förbättringar.

Lagerverksamheten i Askersund flyttas till terminalen i Örebro under 2019.

Vi ska under 2019 se över våra processer på lager/terminal med fokus på ökad lönsamhet och högre effektivitet.

Vi ska arbeta för högre kvalitet på tidslossningar till kunder och minska antal klagomål jämfört med 2018.

**MILJÖMÅL 2019**

Miljömål är att minimera den belastning som vår verksamhet kan ha på vår gemensamma miljö. Våra betydande miljöaspekter är fossil energiförbrukning och fossilt koldioxidutsläpp vid transporter.

Vår fordonsflotta består idag till 54% av Euroklass 6.

Vårt mål är att 100% av vår fordonsflotta ska bestå av motorer med Euroklass 6 och vara helt fossilfri år 2025.

Under 2019 ska vi sänka utsläppen av fossil koldioxid med 7,5% jämfört med 2018 och minst två bilar ska bytas till Euroklass 6.

Vi ska arbeta för att effektivisera energiförbrukningen på kontor, lager och terminal.

Under 2019 ligger fokus på elförbrukningen på lager och terminal som vi vill minska med 2% jämfört med 2018.