



Miljö och kvalitetspolicy

Dokumentansvarig:
VD

Reviderat:
2018-06-05

Sidnr:
Sida 1 av 1

Genom att tillfredsställa våra kunders krav på leveranssäkerhet, konkurrenskraftigt pris och hög servicegrad och genom motiverade medarbetare som samarbetar prestigelöst, ska vi få nöjda kunder som upplever oss som *nära, kompetenta* och *effektiva*. Detta innebär att vi ska:

- Leva upp till omvärldens krav på miljöriktig verksamhet genom att arbeta med miljöförbättrande åtgärder för att minska miljöpåverkan och förebygga föroreningar.
- Skydda miljön genom att hålla nere vår resursförbrukning och påverka delägarna att bidra till minskning av klimatpåverkan och förebygga föroreningar från transporter.
- Fokusera på kundernas krav och önskemål, alltid sträva efter att kundens helhetsupplevelse ska motsvara dess förväntningar, krav och behov i så hög grad som möjligt.
- Arbeta med ständiga förbättringar.
- Utveckla effektiva logistiklösningar.
- Fastställa och följa upp våra miljö-och kvalitetsmål.
- Kontinuerligt höja kompetensen och miljömedvetenheten hos våra medarbetare.
- Alltid följa, för verksamheten, gällande lagar och regler samt övriga relevanta krav från kunder och övriga intressenter.

Policyn är antagen av ledningen på LBC Frakt i Värmland AB och gäller för samtliga åkerier ägda/anslutna till företaget.