

# Rutinbeskrivning

Aktivitet: Kvalitetspolicy Curt Sillström Åkeri AB				
Dokumentet framtaget av: Fredrik Fjellström	Dokumentdatum: 2019-11-01	Godkänt av (sign.): MM	Version: 1	Sida: 1 (1)

1 Vi ska alltid vara tillgängliga

2 Kunderna ska erhålla snabb återkoppling

3 Vi följer lagar och kollektivavtal

4 Vi har kompetent och serviceinriktad personal

5 Vi levererar det vi utlovat

6 Vi äger själva produktionsutrustningen som drivs med egen personal.

7 Vi strävar hela tiden att förbättra oss.

8 Vi håller en hög servicenivå

9 Vi har en modern och ändamålsenlig utrustning

10 Vi ska lära av våra misstag

11 Vi har en fungerande avvikelshantering