

## Kvalitetspolicy

Vår verksamhet ska alltid genomsyras av en kvalitet som gör att LEJA är kundens självklara val. Alla inom Lejagruppen ska därför arbeta för att alltid leverera ändamålsenliga lösningar som lever upp till kundens krav och förväntningar.

För att uppnå detta ska vi,

- vara lyhörda för kundens idéer så att resultatet av arbetet uppfyller kundens önskemål och förväntningar,
- med hjälp av vår kunskap och kompetens vägleda kunden till den för kunden bästa lösningen,
- komma till arbetsplatsen i rätt tid, med rätt utrustning och rätt kompetens,
- fortlöpande hålla en dialog med våra kunder för att säkerställa att vi följer gemensamt upprättade överenskommelser,
- säkerställa att personalen har rätt kompetens och motivation för sina arbetsuppgifter genom kontinuerlig utbildning och information,
- alltid uppfylla tillämpliga författnings-, bransch- och kundkrav,
- arbeta med ständiga förbättringar i hela vår verksamhet.

2019-04-09

---

Ingemar Holmen, VD