**Kvalitetspolicy**

Det är avgörande för företaget och dess framtid hur våra kunder uppfattar våra tjänster och produkter i relation till behov, krav och förväntningar. Det är därför viktigt för oss att upprätthålla och helst stärka bilden av oss som en kompetent och kvalitetsmedveten partner och leverantör.

Denna uppfattning om oss präglas inte enbart av kvaliteten på de tjänster vi tillhandahåller utan även i hög grad av vår förmåga att tillgodose våra kunders krav och önskemål i fråga om leveranssäkerhet och kostnad. Detta innebär att såväl alla i företaget som underleverantörer måste vara engagerade och ständigt verka för att förbättra verksamheten.

* Vi ska uppfylla kundens behov och förväntningar på varje uppdrag eller utförd tjänst beträffande avtalat innehåll och leveranstid.
* Ha god kännedom och tillämpa gällande lagar som berör vår verksamhet
* Uppfylla kundens förväntningar genom kompetent utförande av uppdrag inom de tids- och kostnadsramar som gäller för respektive projekt.
* Anpassa tekniska lösningar till funktion och verksamhet.
* Ge ett gott intryck och inge förtroende.
* Genomföra vårt arbete, med rätt kompetens och med bra rutiner.
* Arbeta tätt med våra kunder och vara lyhörd för att uppnå bästa möjliga resultat.
* Ha ordning och reda.
* Ta personligt kvalitetsansvar.
* Använda tiden effektivt.

Alingsås den 14 september 2011

Åkericentralen i Alingsås AB

Lars Kalmo

VD