



KVALITETSPOLICY

Det är vår målsättning att tillgodose våra kunders krav vid varje enskild order efter de förutsättningar vi har.

Våra kunder skall kunna lita på att leveransen sker i rätt tid och med rätt kvalitet på de produkter vi säljer. Vi strävar för att upprätthålla en konstant hög servicenivå på våra tjänster. En stor del av våra produkter är certifierade och därav är det ett kvalitetsintyg.

För att uppnå detta ska alla medarbetare:

- Ha rätt kompetens
- Vara servicevänliga
- Leverera i rätt tid
- Kommunicera med kunden om uppdraget
- Hålla rätt hastighet och köra lugnt
-
-

För att ständigt förbättras ska vi:

- Vara lyhörda för kundens önskemål
- Utveckla verksamheten
- Ständigt uppdatera kvalitetsmålen
- Vara kreativt lösningsorienterade

Ockelbo den 23 april 2020

Marika Hansson och Lars Hansson