AA Logistik

Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicy

*AA Logistik vision är att bli Sveriges bästa logistikföretag. Detta innebär att vi ska ha de nöjdaste **K**underna, den bästa **L**önsamheten och de nöjdaste **M**edarbetarna. (KLM)*

*Detta uppnår vi genom våra värderingar som vi kallar **KAP –** Kompetenta, Ansvarsfulla och Personliga.*
Vi säkerställer vår kvalitet genom:

- Att årligen göra en affärsplan med verksamhetens mål (KLM) med tillhörande budget
- Att dagligen eller veckovis gå igenom, dokumentera och agera på verksamhetens avvikelser för att nå ständiga förbättringar
- Att årligen mäta vår kundnöjdhet och utvärdera samt agera utifrån resultatet
- Att årligen mäta vår medarbetarnöjdhet och utvärdera samt agera utifrån resultatet
- Att vi månadsvis följer upp, analyserar och agerar på vårt ekonomiska resultat
- Att månadsvis hålla ledningsgruppsmöte
- Att kontinuerligt hålla gruppmöten och RAK-samtal med samtliga medarbetare
- Att vi årligen har en genomgång och utvärdering av de verktyg och stödsystem vi har i verksamheten
- Att vi årligen går igenom våra största uppdrag med målsättningen att förbättra KLM

Policyn antagen 2013-04-26

Utskrivet dokument är en kopia, kontrollera mot gällande dokument i dator.
Publicerat: 2016-11-16 Uppdaterat: 2019-10-03 Utskrivet: 2020-06-08
Ägare: Åsa Granlund
Kategori: Policys