

TRANSLAST TRANSPORT



Kvalitetspolicy

Translast Transport AB kvalitetsmålsättning är att erbjuda den kvalitet på sina transporter och tjänster som motsvarar kundens förväntningar genom:

- ✓ **Rätt kvalitet**
Arbeta med ständiga förbättringar. Försöka förbättra kvaliteten på transporter, tjänster och den egna verksamheten.
- ✓ **Rätt tid**
Säkra transporter och tjänster i rätt tid och på rätt sätt genom erfaren, yrkeskunnig personal med servicekänsla.
- ✓ **Rätt pris**
Förebygga kvalitetsbristkostnader. Att utföra transporter och tjänster och marknadsföra produkter/service med lämplig teknisk nivå med avsedd jämn kvalitet till konkurrenskraftig kostnad.

Riktlinjer:

- vi åtar oss endast uppdrag som vi har förmåga att genomföra
- att varje medarbetare alltid strävar efter att förbättra kvaliteten på sitt eget arbete
- att vi värdesätter ordning och reda

På så sätt garanteras våra kunder att produkter och service levereras enligt specifikationer och kontrakt. Att göra rätt från början och utföra transporter och tjänster i rätt tid skall gälla för allt arbete inom företaget.

Företagsledningen och arbetsledningen har det yttersta ansvaret för att kvalitetspolicyn upprätthålls och skall stödja alla initiativ att nå uppsatta kvalitetsmål och förbättra kvaliteten. Därutöver:

- ge berörda medarbetare korrekt information och utbildning så att de kan utföra sina arbetsuppgifter
- se till att goda relationer råder mellan företaget, medarbetarna och deras omgivning

Verka för ett väl fungerande samarbete med företagets samtliga underleverantörer för att säkerställa kvalitetsnivåer och leveranstider.