

Kvalitet för oss på Thorab är att hålla det vi lovar och lite till.

På Thorab tror vi starkt på att varje kund är vår viktigaste kund och därför ser vi vid varje enskilt tillfälle till göra vårt allra yttersta för att kunden ska bli nöjd.

Därför har vi följande riktlinjer:

- Vi ska utföra våra tjänster i rätt tid, på rätt plats och med kompetent personal.
- Vi ska vara lyhörda och flexibla inför våra kunders önskemål och synpunkter och så långt det går anamma handelns credo ”kunden har alltid rätt”.
- Vi står för vad vi sagt och även om vi måste slå knut på oss själva så ser vi till att följa de krav och anvisningar som anges av oss i våra ingångna avtal.
- Vi ska värna vårt goda anseende som en seriös, tillförlitlig och professionell samarbetspartner och leverantör.

Fastställd 2020-06-06

Johan Bengtsson, Verksamhetsansvarig