

Kvalitetspolicy

Kvalité är att uppfylla kundens krav och förväntningar för ett långsiktigt och hållbart arbete.

Helgenäs Transporter AB's ambition är att på utvalt område framstå som den bästa transportören som överträffar kundens förväntningar vad gäller leveranskvalité utan att tumma på våra medarbetares arbetsmiljö. Genom att leverera god kvalité är vi konkurrenskraftiga och det långsiktiga valet för leveranssäkra och trygga samarbeten.

Detta arbetar vi ständigt med genom att:

- aktivt förbättra våra metoder genom att erbjuda våra anställda bra och rätt utrustning för uppgiften och på det sättet utföra våra uppdrag på ett kvalitativt och miljömedvetet sätt.
- transportledningen styr våra uppdrag så att vi alltid strävar efter att hålla vad vi lovar och fokuserar på att ha ett tydligt kommunikationsflöde till kund och till våra medarbetare så att vi levererar rätt gods, till rätt mottagare inom överenskommen tid.
- vara medvetna om vår roll i våra kunders processer och att vår leveranskvalité är avgörande för att våra kunder ska kunna skapa ekonomi och kvalité i sina projekt.
- vara noggranna med att uppfylla lagar och förordningar samt säkerställa att relevant miljölagstiftning, föreskrifter och våra kunders krav efterföljs.
- vara lyhörda för förbättringsåtgärder på alla plan inom verksamheten.
- skapa goda relationer med våra kunder för en ömsesidig förståelse och samverkan.