



2020-10-01

Kvalitetspolicy

Kållekärrs Oljecentral AB vill att vi upplevs som förebilder för övriga trafikanter och att företagets fordon framförs på ett trafiksäkert sätt så att olycksrisken minimeras. Vi skall genom utförandet av transporter och tjänster lägga grunden för fortsatta uppdrag till nuvarande och kommande kunder.

För att uppnå detta ska Kållekärrs Oljecentral AB:

Vi skall arbeta nära våra kunder. Innan vi åtar oss ett uppdrag ska vi veta att vi har tillgång till de resurser som krävs för att göra ett bra arbete.

Vi skall vara kända för ett jordnära arbetssätt med korta beslutsvägar och vara lyhörda för kundens intressen.

Vi skall vara nyskapande, flexibla och ständigt förbättra oss.

Vi skall ta vara på våra medarbetares kompetens och erbjuda goda möjligheter till utveckling, utbildning, befordran och friskvård.

Informera kunder och övrig omvärld om företagets kvalitets- och trafiksäkerhetsarbete på ett sådant sätt att ett förtroende skapas för företagets arbete med att höja tjänsternas kvalitet.

Bedriva verksamheten och utveckla företaget så att kundnöjdheten ständigt förbättras. Det ska ske i en takt som är praktiskt och ekonomiskt möjligt att genomföra och att en totalt sett god resurshållning iakttas i verksamheten.

Omedelbart ta hand om synpunkter och klagomål.

Eventuella fel utreds och åtgärdas snarast möjligt så att upprepning förhindras.

Fordon, lokaler och utrustning ska hållas i sådant skick att de säkert kan användas i det dagliga arbetet.

Se till att lastkapaciteten inte överskrids och att lasten är säkrad.

Se till att hastighetsgränser och tillräckliga avstånd hålls.

Förarna anpassar hastigheten till vad väglaget kräver
Alla anställda ska vara drogfria.

Se till att bilbälte alltid ska användas vid färd på väg.

Genom information och utbildning motivera samtliga anställda att arbeta mot ständiga förbättringar.

Vi följer lagar, regler och förordningar som gäller på marknaden där vi är verksamma.

Vi kräver att våra affärspartners agerar på motsvarande sätt.

Skärhamn 2019-10-01

Stefan Andersson
VD