


Aktivitet: Kvalitetspolicy				
Dokumentet framtaget av: Petter Huddén	Dokumentdatum: 2020-05-01	Godkänt av (sign.):	Version: 1	Sida: 1 (1)



Kvalitetspolicy

Malméns Åkeri kvalitet på tjänster och produkter ska alltid uppfylla kundens krav, behov och förväntningar.

Policyn innebär följande:

- Verksamheten bygger på långsiktiga och varaktiga kundrelationer i samverkan.
- Arbetet är fokuserat på att leverera rätt tjänst och produkt, i rätt tid, till rätt pris, tryggt och säkert.
- Varje medarbetare ska ha rätt kompetens inom sin befattning för att utföra sitt arbete. Denna tilldelas ansvar och befogenhet för att uppfylla kundens krav. Kompetensutveckling ska prioriteras.
- Vi ska alltid uppfylla alla lagkrav som berör vår verksamhet.
- Vi ska ha ett ledarskap som är ett föredöme både internt som externt.
- Vårt kvalitetsarbete utvärderas vid ledningens genomgångar.
- Genom utvärdering av våra processers effektivitet och mätning av kundnöjdheten skapar vi underlag för ständiga förbättringar.
- Vi ska göra vår kvalitetspolicy förstådd bland våra medarbetare, medleverantörer och fordonsförare samt känd bland våra kunder, leverantörer och andra intressenter.