

Kvalitetspolicy

Vår kvalitetspolicy bygger i grunden på att göra allt så rätt som möjligt, målet är att vara 100%-ig så att kunden återkommer till oss. Detta gör vi genom att:

Bokningen:

Det är av ytterst vikt att vi tar emot rätt information.

- Vem ska betala frakten? Kundnummer eller organisationsnummer.
- Var ska vi hämta och lämna? Fullständig adress med kontaktperson och telefonnummer.
- Vad ska vi köra? Mått och vikt. Längd x bredd x höjd i cm.
- När är det klart att hämta?
- När ska det vara framme senast? Ju längre tid vi har på oss desto större chans till lägre pris.
- Referens på fakturan?

Efter bokningen erbjuds du att få en fraktsedel skickad till din e-post adress. Där kontrollerar du alla uppgifter och om något är fel kontakta våran kundservice.

Trafikledning:

En trafikledare tar fram lämplig bil för ändamålet utifrån uppgifterna i bokningen.

Trafikledaren ser alla fordon på en karta då fordonen har gps-övervakning i realtid.

Vi har trafikledningssystem från välkända fleet101 och som heter K2.

Programmet är störst inom transportbranschen och har unika möjligheter för t ex kunden att få ut viktig statistik.

Våra fordon:

Företaget har kompletta & moderna fordon för att utföra transporter upp till 19 ton (19000kg).

Vi har också samarbetspartners med större fordon, trailer och bil med släp.

I varje fordon finns säkerhetsanordning såsom utrustning för lastsäkring av godset och alla bilar är utrustade med GPS.

Många fordon har också pirror, palldragare samt baggavellift för att underlätta transporten.

I fordonen finns även en handterminal där chauffören ser alla uppdrag.

När leveransen är klar skickas en elektronisk signal till våran server som också kan skicka ut en leveransbekräftelse till de kunder som vill.

Våra chaufförer:

Dessa är våra ambassadörer och de viktigaste i kedjan för att allt ska fungera smidigt.

Alla chaufförer har noga prövats för att arbeta hos oss och ska bära uniformerad klädsel för god igenkänedom.

Det är i trafiken vi syns mest och chaufförerna ska vara ett föredöme i trafiken.

Alla har även chaufförslegitimation.

Förseningar:

Ibland uppstår olyckor på våra vägar eller annat som gör att leveransen inte kommer fram den tiden som vi beräknade. Det viktigaste för oss är att vi snabbt återkopplar till berörd person.

Fakturering:

Fakturan ska innehålla nödvändig information så att kunden snabbt och enkelt kan attestera fakturan. Detta görs genom att offererat pris ska stämma överens med fakturapris.

Om en försening eller annat som påverkat bilens tid/sträcka så ska vi återkoppla om prisjusteringen så snart vi får kännedom om detta.

Framtiden:

Att fortlöpande följa utvecklingen inom transport- och logistikområdet och hålla sig ajour med förändringar inom infrastruktur samt lagar och förordningar.