Genom att tillfredsställa våra kunders krav på leveranssäkerhet, konkurrenskraftigt pris och hög servicegrad och genom motiverade medarbetare som samarbetar prestigelöst, ska vi få nöjda kunder som upplever oss som nära, kompetenta och effektiva.

Detta innebär att vi ska:

* Leva upp till omvärldens miljökrav, genom att arbeta med miljöförbättrande åtgärder för att minska miljöpåverkan och förebygga föroreningar.
* Skydda miljön genom att hålla nere vår resursförbrukning och att bidra till minskning av klimatpåverkan och förebygga föroreningar från transporterna.
* Fokusera på kundernas krav och önskemål, alltid sträva efter att kundens helhetsupplevelse ska motsvara dess förväntningar, krav och behov i så hög grad som möjligt.
* Arbeta med ständiga förbättringar.
* Utveckla effektiva logistiklösningar.
* Fastställa och följa upp våra miljö-och kvalitetsmål.
* Kontinuerligt höja kompetensen och miljömedvetenheten hos våra medarbetare.
* Alltid följa gällande lagar och regler samt övriga relevanta krav från kunder och övriga intressenter.