

# Kvalitetspolicy

Det är Bäckby Åkeris målsättning att tillgodose våra uppdragsgivares krav vid varje enskild transport efter de förutsättningar vi har. Kunden ska kunna lita på att leveransen kommer fram i rätt tid och på ett säkert sätt.

För att uppnå detta ska alla medarbetare:

- Ha rätt kompetens att framföra våra fordon.
- Vara servicevänliga gentemot uppdragsgivare och kund.
- Ha ett förtroendegivande sätt och hålla vad de lovar.
- Ge korrekt information.

För att ständigt förbättras ska vi:

- Ha en personlig utvecklingsplan för våra medarbetare.
- Hålla oss a-jour med ISO 9001.
- Vara lyhörda för vår uppdragsgivares och kunds önskemål.
- Ständigt uppdatera kvalitetsmålen.