



NIMES
TRANSPORT AB

Kvalitespolicy

Nimes Transport AB 's kvalitetstänkande skall genomsyra hela vår verksamhet och denna kvalitetspolicy skall vara vägledande i vårt arbete, så att våra kunder anser oss vara deras första alternativ som leverantör av transport- och servicetjänster. Vi möter våra kunders behov och krav genom att:

Ge våra kunder ett seriöst bemötande med gediget kunnande om de tjänster och möjligheter Nimes har att erbjuda.

Professionellt planera, verkställa, genomföra och följa upp till tjänstens genomförande.

Leverera tjänster inom transport- och service i enlighet med kunderna önskemål och göra rätt från början för att minimera eventuella problem.

Våra medarbetare håller hög kompetens och är ambitiösa och engagerade i deras arbetet och har intresse för våra kunder.

Våra interna resurser tillser en väl underhållen vagnpark.

Kvalitetskontroller följer upp vår verksamhet och säkerställer att de tjänster vi erbjuder våra kunder motsvarar de förväntningar som ställs. Kontinuerligt arbete med förbättringar inom ramen för Nimes Transports ledningssystem.

Denna kvalitetspolicy är känd inom koncernen och att ledningen tillser att resurser finns för att vidmakthålla dess värde och efterlevnad.

Nimes Transport AB för ständiga dialoger med kunder för att stadigt kunna utveckla och möta de stigande kraven som det idag innebär att möta som transportör- och serviceleverantör. Kundernas behov är alltid i fokus hos Nimes Transport!

Det yttersta ansvaret ligger på ledningen att Kvalitetspolicyen är dokumenterad, införd, efterlevs och är kommunicerad till alla personer som arbetar inom Nimes koncernen samt finns tillgänglig på företagets hemsida, för alla som kan vara intresserade.