

Haparanda Fjärrtransporter's övergripande kvalitetsmål är att tillhandahålla väl fungerande tjänster och god service med hög och jämn kvalitetsnivå. Tjänsterna ska uppfylla kundernas krav som framgår av gällande specifikationer eller andra avtalade villkor.

HAPARANDA FJÄRRTRANSPORTERS TJÄNSTER SKA:

- Uppfylla önskade, avtalade och utlovade tjänstekrav.
- Levereras i rätt tid och till överenskomna priser.
- Uppfylla krav i tillämpliga normer, lagar och förordningar.

Kvalitets- och Miljöpolicy

Företaget bedriver transportverksamhet i Sverige och skall vid varje tillfälle med utgångspunkt från kundens krav, företagets tillgängliga resurser och förutsättningar arbeta för att erbjuda marknaden kvalitativa och miljöeffektiva tjänster/leveranser. Varje tjänst/leverans skall vara en rekommendation för kommande affärer. Vi skall arbeta för att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitets- och miljösynpunkt samt förebygga föroreningar och följa tillämpbar lagstiftning, andra samhällskrav och kundernas krav. Vårt arbete är inriktat på att inom ramen för företagets ledningssystem samt som en del av företagets övergripande långsiktiga mål uppnå ställda kvalitets- och miljömål.

VD

Patrik Bucht