

Kvalitetspolicy

Allmänt

Kvalitetspolicy för G Claesson Transport AB har upprättats för att säkerställa att kundernas kvalitetskrav uppfylls. I kvalitetspolicyen, som även fungerar som kvalitetsmanual, anges de processer och rutiner som ska gälla för samtliga projekt.

Organisation

- Inköpsansvariga väljer leverantör med högsta kvalitet och leveranssäkerhet.
- Underentreprenörer väljs med kvalitets- och miljötänkande.
- Utsedd kvalitetsansvarig kontrollerar fortlöpande att kvalitén på transportuppdrag följs.
- Egenkontroller upprättas av berörda parter.
- Utbildning av personal sker fortlöpande.

Processtyrning

Transporter utförs i enlighet med föreskrifter och instruktioner som finns på varje enskild och unik arbetsorder/lastlista. Kontroller utförs i samband med lastning/lossning av material och skall överensstämma med kundens beställning.

Egenkontroll

Egenkontroll görs fortlöpande ansvarig chaufför samt övergripande av utsedd kvalitetsansvarig.

Avvikelser

Felaktigheter som upptäcks under pågående transport eller vid egenkontroll rapporteras till ansvarig transportledare och kvalitetsansvarig. Därefter åtgärdas felaktigheterna i samråd med beställare. Alla avvikelser dokumenteras. Företaget analyserar eventuella avvikelser och anmärkningar för att i framtiden eliminera eller tidsbegränsa felaktigheter.

Kvalitetsmål

Vårt mål som gäller för samtliga transporter är att:

- Vi minst uppfyller kundernas krav i kontraktshandlingar
- Utför egenkontroll och har korta/raka beslutsvägar.
- Har en god och nära kontakt med kunden/beställaren.
- Att vårt goda rykte skall sprida sig.