



# MILJÖ- OCH KVALITETSPOLICY ÅKERIER

Alwex är ett transport- och logistikföretag med huvudkontor i Växjö och sin verksamhet i Sverige. Denna policy riktar sig till åkerier och förare som arbetar på uppdrag av Alwex och våra dotterbolag.

## KVALITET - KUNDNÖJDHET

Alwex ska tillhandahålla tjänster och produkter så att våra kunder alltid upplever att samarbete med Alwex minst motsvarar de förväntningar man har. Tack vare hög kundnöjdhet ska våra kunder uppfatta oss som ett av branschens allra bästa alternativ. För att uppnå detta skall vi inom åkeriet:

- Utföra transporttjänster på det sätt som utlovats till kund.
- Vara flexibla och anpassa oss efter kundernas behov.
- Hålla utlovade leveranstider och informera kunden vid avvikelse och risk för försening.
- Visa bra bemötande mot vår omgivning.
- Ha kompetenta medarbetare med rätt utbildning för uppgiften
- Tillhandahålla de fordon, maskiner och andra resurser som marknaden efterfrågar.

## MILJÖ

Alwex skall uppfattas ligga i framkant i miljöfrågor genom att vara ett av de bästa alternativen för miljön. För att uppnå detta skall vi inom åkeriet:

- Arbeta aktivt för att utföra transportarbetet så effektivt som möjligt.
- Arbeta med stort fokus på att använda förnyelsebara bränslen.
- Tillse att förare tillämpar ett bränslesnålt körsätt i sin vardag t.ex. genom att undvika tomgångskörning, ha hög utrullning samt hålla hastighetsbegränsningar.
- Ha väl fungerande, dokumenterade rutiner för bränsleuppföljning och service/underhåll.
- Vid inköp av fordon, maskiner och annan liknande utrustning sträva efter att välja bästa tillgängliga miljöklass.
- Använda däck som är fria från HA-oljor och även lämpliga med hänsyn till lågt rullmotstånd och trafiksäkerhet.
- Utrusta våra fordon med god beredskap för spill och läckage.
- Så långt möjligt, välja miljöanpassade produkter såsom smörjmedel, tvätt och avfettningsmedel.
- Ha ett i övrigt miljövänligt tänk, t.ex. vid avfallshantering både på åkeri, terminaler och i lastbilarna.

## STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

Att följa gällande lagstiftning och andra relevanta direktiv är för oss ett minimikrav. Genom ett aktivt förebyggande förbättringsarbete och ett öppet arbetsklimat, skall ständiga förbättringar ske för att minska påverkan på vår omgivning, samtidigt som kundnöjdheten ökar.

*Jag har tagit del av företagets policy enligt ovan och jag godkänner den härmed i sin helhet:*

\_\_\_\_\_  
Datum och underskrift