

<b>LBC-ÄNGSTORP</b> 0430-120 60 <b>LAHOLM</b>	Verksamhetshandbok	Sida 1/2
	Dokumentnummer IN0501 Våra policy	Utgåva/ Datum 2/190129

Vår affärsidé:

- LBC Ängstorp erbjuder transport, entreprenad och lagertjänster inom vårt geografiska kärnområde. Vi håller en hög servicenivå och strävar efter att kunden skall tjäna på ett samarbete.

Sammanställning av våra policy:



Kvalitet är för oss:

- Att bibehålla och förstärka förtroendet med våra kunder genom effektiva rutiner.
- Att vårt kvalitetsarbete är förebyggande och vi strävar efter ständig förbättring genom att ha mätbara mål och kontinuerligt följa upp dessa.
- Att minimera risker genom god planering avseende trafikmiljö och arbetsmiljö.



Miljö är för oss:

- Att vår verksamhet kännetecknas av förebyggande av föroreningar.
- Att inte menligt eller skadligt påverka vår miljö, vare sig jord, luft eller vatten.
- Att genom ständiga förbättringar när det gäller val av processer, tjänster, maskiner, kemikalier, leverantörer.
- Att hålla oss informerade om förändringar om miljöarbete inom branschen.
- Att följa branschens lagar och marknadens krav.



Arbetsmiljö är för oss:

- Att vi arbetar med förebyggande arbete och ständiga förbättringar.
- Analyserar våra risker för arbetsskador.
- Att vi följer gällande lagstiftning.



Brandskydd är för oss:

- Att vi förebygger brand genom att se till att vi har struktur på vårt brandskyddsarbete, tillgänglig utrustning, utföra riskanalyser etc.
- Att vi följer gällande lagstiftning.

LBC Ängstorp  
*Mikael Öberg*  
 för 2019

Dessa policy granskas årligen och revideras vid behov.



## Hur uppnår vi detta:

### Kvalitet

- Vi gör kundnöjdhetssenkät varje år.
- Mål på ökat antal mobildata, ska längre fram omfatta hela organisationen Mål H.
- Mäter omsättning per arbetad timme Mål I.
- Våra chaufförer har alla fullständig utbildning inom YKB

### Miljö

- Genom att alltid investera i maskiner som uppfyller senaste miljökraven. Använder diesel med 5% RME. Mål på att minska dieselförbrukningen. Mål J.
- Regelbundna prover av vattenkvalitet i täktverksamhet
- Regelbundna leverantörsbedömningar samt mål på att reducera antalet kemikalier i verksamheten. Mål K
- Genom extern resurs
- Genom utbildningar vid ändrade lagkrav samt medlem i Åkeriföreningen

### Arbetsmiljö

- Förebyggande då skyddsronde utförs vid internrevision.
- Genom att mäta Mål L och M.
- Uppföljning varje halvår av extern resurs

### Brandskydd

- Internkontroll av detektorer varje månad samt extern brandsyn varje halvår
- Genom uppdatering 2 gånger per år

