



MILJÖ-, KVALITETS- O TRAFIKSÄKERHETSPOLICY

Alwex är ett transport- och logistikföretag med huvudkontor i Växjö och sin verksamhet i Sverige. Denna policy riktar sig till medarbetare anställda inom Alwex-koncernen och den kompletteras av motsvarande policys riktade till våra transportörer och förare.

KVALITET - KUNDNÖJDHET

Alwex ska tillhandahålla tjänster och produkter så att våra kunder alltid upplever att samarbetet med Alwex, minst motsvarar de förväntningarna man har. Vår kvalitet ska vara så hög och bestående att den bidrar till framgångsrik affärsverksamhet. Vi skall genom engagemang, initiativtagare till kontakt och beställningar, vara aktiva och underlätta för kunden.

Tack vare hög kundnöjdhet ska våra kunder uppfatta oss som ett av branschens allra bästa alternativ.

MILJÖ

Alwex skall uppfattas ligga i framkant i miljöfrågor genom att vara ett av de bästa alternativen för miljön. Vårt miljöarbete skall fokuseras på att minimera användningen av fossila bränslen och de utsläpp som detta medför, främst fossil koldioxid.

TRAFIKSÄKERHET

Alwex skall uppfattas vara ett föredöme i trafiken, vid såväl yrkestransporter som tjänsteresor genom att:

- Säkerhetsbälte alltid används
- Hastighetsbestämmelserna efterlevs
- Nykterhet och drogfrihet råder i tjänsten
- Lagar och regler efterlevs

Vidare skall vårt arbetssätt ske på ett sådant sätt att transportörer och deras personal ges rätt förutsättningar att följa gällande lagar och regler.

STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

Att följa gällande lagstiftning och andra relevanta direktiv är för oss ett minimikrav. Genom ett aktivt förebyggande förbättringsarbete ex. via förbättringsförslag, revisioner, riskbedömningar och ett öppet arbetsklimat skall ständiga förbättringar ske för att minska påverkan på vår omgivning, samtidigt som kundnöjdheten ökar.

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Alwex skall genom effektiva arbetssätt, ett väl fungerande målarbete, kravställning samt informations- och utbildningsinsatser bidra till en hög prestanda inom miljö, kvalitet och trafiksäkerhet.

Jag som anställd har tagit del av företagets policy enligt ovan och jag godkänner härmed den i sin helhet:

Datum och underskrift (anställd)



MILJÖ-, KVALITETS- O TRAFIKSÄKERHETSPOLICY

Alwex is a transport and logistics company located in Växjö, operating in Sweden. This policy is addressed to employees within the Alwex Group, and it is supplemented by corresponding policies targeting our carriers and drivers.

QUALITY – CUSTOMER SATISFACTION

Alwex shall provide services and products in a way that our customers always perceive that the cooperation with Alwex, at least is equal to their expectations. Our quality shall be as high and permanent that it contributes to successful business. We shall through commitment, initiators to contacting and ordering, be active and facilitate for the customer.

Our customer shall, thanks to high customer satisfaction, perceive Alwex as one of the industry's very best options.

ENVIRONMENT

Alwex shall be seen to be at the forefront of environmental issues, by being one of the best options for the environment. Our environmental efforts shall focus on minimizing the use of fossil fuels and the emissions involved, mainly fossil carbon dioxide.

ROAD SAFETY

Alwex shall be perceived as a role model in traffic, both at the professional transports and business trips, by ensuring that:

- Seat belts are always used.
- Speed regulations are complied.
- Sobriety and no drugs prevail in service.
- Laws and rules are complied.

Furthermore, our approach must be such that carriers and their personnel are given the right prerequisite to comply with applicable laws and regulations.

CONTINIUOS IMPROVEMENTS

To comply with legislation and other relevant directives, is to us a minimum requirement. By an active improvement work, for example through improving proposals, audits, risk assessments and an open working environment, continual improvements shall take place to reduce the impact on our environment, while increasing customer satisfaction at the same time.

PROCEDURE MODE

Alwex shall by efficiency, a well-functioning goal-setting process, requirement setting, information and education contribute to high performance within the environment, quality and road safety.

I, as an employee, am aware of the company policy as above, and I hereby accept it in its entirety:

Date and signature