

Fungera: Alla JP-funktioner	Policyns namn Kvalitet och miljö Politik	Reviderad: 2022-06-14	Godkänd av: NLT
Ägare: NLT	Skapad: 2008-01-11	Reviderad av: Pernilla Fridh	Version 1.0

Jetpak Groups kvalitets- och miljöpolicy

Jetpak arbetar med expressleveranser från dörr till dörr med ett nätverk av mer än 1 000 förare och 3 000 flygningar per dag. Vårt expressleveransomfattning omfattar våra leverantörers transportverksamhet inom marktransport, hantering och linehaulverksamhet. Omfattningen omfattar även alla Jetpaks interna aktiviteter på våra anläggningar och platser i vår geografi som för närvarande är Norden och Nordeuropa. Kvalitet, miljö och säkerhet är en naturlig del av Jetpaks affärsprocess.

Jetpaks önskan är att uppfylla och överträffa våra kunders krav och förväntningar för varje transport och målet är att förbättra miljöklimatet genom följande åtgärder:

- All personal ska vara personligt delaktig och alltid miljö- och resultatorienterad i sitt dagliga aktiviteter.
- Miljö- och kvalitetsresultaten mäts för varje enskild sändning, det vill säga aktualitet av leveranser och kilo CO2 som genereras per försändelse
- Resultat analyseras och används för att dra slutsatser för att förbättra verksamheten mot satt mål
- Kunders, partners och medarbetares önskemål lyssnas till och beaktas • Filosofin för ständiga förbättringar är central i företagets processer och sättet personal arbetar
- Jetpaks personal utbildas i relevanta och nödvändiga ämnen för att kunna ge kunderna den bästa servicen de kan få
- Jetpak följer kontinuerligt de lagar och regler som gäller för deras verksamhet. Icke-rättsliga krav från interna och externa intressenter hanteras genom affärsutveckling, uppföljning och diskussioner med kunderna samt genom att följa utvecklingen av marknaden.