

Dokumentnamn: Kvalitet och Miljöpolicy	Dokumentnummer	Version: 1.0	Senast uppdaterat:
Upprättad av: ADM			Datum upprättad 2023-10-03
Godkänd av: VD		Sida: [1]	Giltigt från: 2023-10-05

## Kvalitet och Miljöpolicy

Vi strävar alltid efter att erbjuda våra kunder en fantastisk transportupplevelse med kompetens och engagemang i perfekt symbios.

Kvalitet för oss är när vi kan erbjuda en tjänst som uppfyller kundens krav och förväntningar. Detta kan vi göra tack vare våra chaufförer som har ett stort intresse för branschen och mer än gärna tar det extra steget för att göra kunden nöjd.

Vår ambition är att minska den dagliga verksamhetens inverkan på miljön och vi strävar därför efter att ha traditionella fordon i modern tappning. Vi uppdaterar vår fordonspark kontinuerligt och innehar endast fordon i högsta miljöklassen.

Vi arbetar ständigt med att förbättra vår verksamhet ur både kvalitet-, miljö och trafiksäkerhetssynpunkt och genom att ta detta ansvar för vår framtid så skapar vi även ett förtroende hos våra kunder.

För oss innebär detta följande:

- Vi ska vara lyhörda och flexibla inför våra kunders önskemål och krav
- Vi ska utföra våra tjänster i rätt tid, på rätt plats och med rätt resurser
- Vi ska utveckla vår verksamhet i takt med marknadens behov
- Vi ska bevara vårt goda anseende som en seriös, tillförlitlig och högklassig samarbetspartner
- Vi ska erbjuda våra medarbetare en bra och trivsamt arbetsmiljö för att kunna vara lönsamma och konkurrenskraftiga på marknaden
- Vi ska ge alla våra medarbetare chansen att påverka och utvecklas i sitt arbete
- Vi arbetar och genomför kontinuerliga förbättringar i våra processer och tjänster för att kunna tillgodose våra kunders behov
- Vi beaktar vårt uppdrags miljöpåverkan och möjliga alternativa genomföranden för att begränsa miljöpåverkan och höja vår kvalitetsnivå
- Vi arbetar för en fossilfri och energieffektiv fordonspark
- Vi ska alltid följa gällande lagar, förordningar och andra krav
- Vi ska alltid leva upp till avtalade överenskommelser