

## Kvalitet och Miljöpolicy

Vi vill erbjuda tjänster där god service och kvalitet är kännetecknet! Vår ambition är också att minska den dagliga verksamhetens inverkan på miljön.

Vår styrka är att vi finns nära de kommuner, företag och privatpersoner som köper våra tjänster och vi kan därför snabbt vara på plats. Vår målsättning är att alla våra kunder ska vara 100% nöjda efter utfört arbete och vi ska alltid utföra våra uppdrag effektivt med hög servicenivå.

Vi arbetar ständigt med att förbättra vår verksamhet ur både kvalitet-, miljö och trafiksäkerhetssynpunkt och genom att ta detta ansvar för vår framtid så skapar vi även ett förtroende hos våra kunder.

För oss innebär detta följande:

- Vi ska vara lyhörda och flexibla inför våra kunders önskemål och synpunkter
- Vi ska utföra våra tjänster med rätt pris och ge god lönsamhet för alla parter
- Vi ska utveckla vår verksamhet i takt med våra kunders behov och önskemål
- Vi ska bevara vårt goda anseende som en seriös, tillförlitlig och högklassig samarbetspartner
- Vi ska stimulera våra medarbetare till arbetsglädje, effektivitet och kontinuerlig utveckling
- Vi arbetar och genomför kontinuerliga förbättringar i våra processer och tjänster för att kunna tillgodose våra kunders behov
- Vi ska ha utbildad personal för att kunna säkerställa rätt kompetens för varje unikt uppdrag
- Vi erbjuder våra medarbetare utbildning och information för att vi alla ska förstå och ta ansvar för företagets kvalitets- och miljöpolicy
- Vi beaktar vårt uppdrags miljöpåverkan och möjliga alternativa genomföranden för att begränsa miljöpåverkan
- Vi arbetar för en fossilfri och energieffektiv fordonspark
- Vi ska alltid följa gällande lagar, förordningar och andra krav
- Vi ska alltid leva upp till avtalade överenskommelser

Vi är ett litet företag med personliga kontakter och vi har daglig kontakt med varandra och planerar arbetet tillsammans. Tack vare detta kan vi ta vara på alla medarbetares synpunkter på avvikelser och förbättringar och snabbt korrigera dessa och ta fram förebyggande åtgärder tillsammans.