



Kvalitet och Miljöpolicy

Vi strävar alltid efter att ge våra kunder bästa möjliga service och erbjuder därför en helhetslösning med både transport och tullhantering. Vårt mål är att våra kunder efter avslutad transport ska vara 100% nöjda och ha upplevt bra kvalitet och service genom hela transportkedjan från bokning till leverans. Kvalitet för oss är när vi kan erbjuda en tjänst som uppfyller kundens krav och förväntningar. Vår ambition är också att minska den dagliga verksamhetens inverkan på miljön.

Vår styrka är att vi länge trafikerat sträckan Sverige-Norge och har en lång erfarenhet av denna körning. Många av våra kunder är trogna sedan en lång tid tillbaka vilket underlättar vårt samarbete och ökar vår flexibilitet. Tack vare detta och våra skickliga chaufförer så kan vi leva upp till vår målsättning.

Vi arbetar ständigt med att förbättra vår verksamhet ur både kvalitet-, miljö och trafiksäkerhetssynpunkt och genom att ta detta ansvar för vår framtid så skapar vi även ett förtroende hos våra kunder.

För oss innebär detta följande:

- Vi ska vara lyhörda och flexibla inför våra kunders önskemål och krav
- Vi ska utföra våra tjänster i rätt tid, på rätt plats och med rätt resurser
- Vi ska utveckla vår verksamhet i takt med marknadens behov och önskemål
- Vi ska bevara vårt goda anseende som en seriös, tillförlitlig och högklassig samarbetspartner
- Vi ska erbjuda våra medarbetare en bra och trivsamt arbetsmiljö för att kunna vara lönsamma och konkurrenskraftiga på marknaden
- Vi ska ge alla våra medarbetare chansen att påverka och utvecklas i sitt arbete
- Vi arbetar och genomför kontinuerliga förbättringar i våra processer och tjänster för att kunna tillgodose våra kunders behov
- Vi beaktar vårt uppdrags miljöpåverkan och möjliga alternativa genomföranden för att begränsa miljöpåverkan och höja vår kvalitetsnivå
- Vi arbetar för en fossilfri och energieffektiv fordonspark
- Vi ska alltid följa gällande lagar, förordningar och andra krav
- Vi ska alltid leva upp till avtalade överenskommelser