

Arbetsmiljöhandbok

Dokumentnamn: Kvalitet och Miljöpolicy			
Godkänd av: VD, Jesper Persson	Dokumentdatum: 2021-11-23	Senast uppdaterat: 2023-08-29	Sida: [1]

Kvalitet och Miljöpolicy

Vi vill erbjuda tjänster där god service och kvalitet är kännetecknet! Vår ambition är också att minska den dagliga verksamhetens inverkan på miljön.

Genom att ta ansvar för vår framtid och utföra ett hållbart arbete skapar vi förtroende hos marknaden i vår närhet. Vi ska hålla hög kvalitet på de tjänster vi erbjuder, d.v.s. leverera rätt tjänst, på rätt tid och på rätt plats med kompetent personal.

Vi ska vid varje tillfälle, och med utgångspunkt från våra egna resurser och förutsättningar, erbjuda våra kunder transporter och övriga tjänster som tillfredsställer deras krav och förväntningar. Vår målsättning är att uppfylla våra kunders kvalitetskrav och ständigt utveckla vår verksamhet och våra processer.

För oss innebär detta följande:

- Vi ska vara lyhörda och flexibla inför våra kunders önskemål och synpunkter
- Vi ska utföra våra tjänster med rätt pris och ge god lönsamhet för alla parter
- Vi ska utveckla vår verksamhet i takt med våra kunders behov och önskemål
- Vi ska bevara vårt goda anseende som en seriös, tillförlitlig och högklassig samarbetspartner
- Vi ska stimulera våra medarbetare till arbetsglädje, effektivitet och kontinuerlig utveckling
- Vi arbetar och genomför kontinuerliga förbättringar i våra processer och tjänster för att kunna tillgodose våra kunders behov
- Vi ska ha utbildad personal för att kunna säkerställa rätt kompetens för varje unikt uppdrag
- Vi erbjuder våra medarbetare utbildning och information för att vi alla ska förstå och ta ansvar för företagets kvalitets- och miljöpolicy
- Vi beaktar vårt uppdrags miljöpåverkan och möjliga alternativa genomföranden för att begränsa miljöpåverkan
- Vi arbetar för en fossilfri och energieffektiv fordonspark
- Vi ska alltid följa gällande lagar, förordningar och andra krav
- Vi ska alltid leva upp till avtalade överenskommelser

Uppföljning av vårt kvalitets- och miljöarbete är en ständig process. Vi är företag med få medarbetare vilket innebär att kommunikationsvägen mellan ledning-medarbetare och ledning-kund är väldigt kort. Vi har alltid en daglig kontakt mellan ledning-medarbetare och i de flesta fall beställer kunden sin tjänst direkt av medarbetarna.

Ledningen har kontakt med de flesta kunder minst en gång per vecka. Denna kontakt är den bästa och säkraste vägen för att följa upp och värdera kvalitetsarbetet. Den dagliga kontakten mellan ledning och medarbetare är oerhört viktig för vårt mål att utföra alla typer av tjänster till absolut högsta nivå och högsta kundnöjdhet.