



Kvalitets- och Miljöpolicy

Som transportbolag är miljö och klimat viktiga frågor både för oss och våra kunder.

Örnfrakts övergripande ambition är att göra våra kunder nöjda. Örnfrakt ska också erbjuda och utveckla transporter med minsta möjliga klimat- och miljöpåverkan samt tillämpa arbetssätt för att minimera utsläpp och resursanvändning.

Kundfokus ska genomsyra allt vi gör från första kundkontakt till utfört uppdrag. Vi ska alltid utföra transport- maskin-, lager- och terminaltjänster med en kvalitet som motsvarar eller överträffar våra kunders krav, behov och förväntningar. Efterlevnad av tillämplig lagstiftning och andra för verksamheten relevanta krav betraktar vi som en basnivå.

Genom löpande utveckling, utbildning och systematisk erfarenhetsåterföring ska vi sträva efter ständiga förbättringar både av våra arbetssätt och vår prestanda.



Arbetsmiljöpolicy

Inom Örnfrakt ska medarbetare känna sig trygga och trivas på jobbet. Medarbetare ska ges möjlighet att utvecklas i sitt arbete. Det är viktigt för oss på Örnfrakt att aktivt motverka alla former av trakasserier då alla medarbetare har lika värde oavsett kön, etnisk eller religiös tillhörighet, trosuppfattning eller sexuell läggning. Därför gäller nolltolerans gällande kränkande särbehandling inom Örnfrakt.

Örnfrakts verksamhet ska främja en säker och hälsosam arbetsmiljö som förebygger arbetsrelaterade skador och ohälsa. Aktuella intressent-, avtals- och lagkrav ska efterlevas.

Tillsammans ansvarar ledning och medarbetare för att en god arbetsmiljö upprätthålls och utvecklas, genom att följa instruktioner och rutiner, vara uppmärksam på eventuella arbetsmiljörisker och möjligheter samt identifiera och arbeta med ständiga förbättringar.