



## VÅR KVALITETS- OCH MILJÖPOLICY

(Gäller Ernsts Express med dotterbolag)

### ENGAGERADE

Vi visar uppriktigt intresse för vårt arbete där vi alla är tillsammans och driver Ernsts Express framåt. Vi brinner för ett hållbart samhälle och är medvetna om den viktiga roll vi har, vi gör det vi kan för att bli bättre.

Vi engagerar oss i våra kunder, är lyhörda, initiativrika och ser till att alltid göra det lilla extra som gör skillnad och underlättar för kunden.

### PÅLITLIGA

Vi gillar det vi gör eller arbetar för att förändra det. Vi fullföljer påbörjat arbete och återkopplar längs vägen. När något går snett tar vi lärdom och löser problemet.

Vi är pålitliga och effektiva genom att hålla det vi lovar och att säga som det är.

Genom en rad åtgärder skyddar vi miljön och förebygger föroreningar bland annat genom delvis användning av fossilfri energi. Genom utveckling av våra aktiviteter, produkter och tjänster, ska vi ligga i framkant och ha stor trovärdighet i vår avsikt att minska vår negativa miljöpåverkan.

### TROVÄRDIGA

Denna policy syftar även till att säkerställa att företagets varumärke upprätthålls på bästa möjliga sätt och att företaget inte utsätts för negativ exponering som kan skada dess rykte och trovärdighet

Det är varje anställds ansvar att agera i enlighet med denna policy och att vara medveten om hur deras handlingar kan påverka företagets varumärke. Det är också ledningens ansvar att kommunicera och implementera denna policy samt att ge riktlinjer och utbildning för att säkerställa att alla anställda förstår och följer den

### SAMARBETE

Ernsts Express ska tillhandahålla tjänster och produkter så att våra kunder alltid upplever att vi motsvarar de förväntningarna man har. Vi samarbetar med våra kunder, leverantörer och anställda för att ta vara på den kompetens som finns och vi är en självklar partner som löser kunders problem.

Vi skall uppfattas som ett föredöme i trafiken, vid såväl yrkestransporter som tjänsteresande, genom att visa hänsyn och gott omdöme.

### STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

För Ernsts Express är gällande lagstiftning och andra relevanta krav ett minimikrav. Med ett gott arbetsklimat, ett aktivt förbättringsarbete, effektiva arbetssätt, relevanta målsättningar och informations- och utbildningsinsatser ska vi ständigt förbättra oss i syfte att öka kundtillfredsställelsen och minska vår miljöbelastning.