

## Mål och handlingsplan 2025

Aspekt/faktor	Kvalité	Q1	Q2	Q3	Q4	År	Resultatet
Mål	Medarbetarsamtal: Ska göras under 2025 för samtliga anställda		x	x	x	2025	
	Sammanfatta antalet olyckor för 2024 och förståta och jobbförebyggade 2025 med jämförelse.	X		x		2025	
	Kundenkät: Kundvård, köra ut till kund och prata /dokumentera. Eventkalender och jobbar efter säljlistan.	x	x	x	X	2025	
	Minska överträdelser kör & vilotidsregler/ färdskrivare/ arbetstidslagen: Minska med 8 % 2024/2025 Månadsrapporter, utbildningar för dem som behöver. Implementera Idha Online 3 januari 2025	x	x	x	x	2025	
	Reklamationsärenden: Med information och utbildning minska reklamationsärendena med 5 % av sändningarna jämfört med 2024. Godsskador	x	x	X	X	2025	
	Skador fordon/ försäkringar minska med 5 %	X	X	X	X	2025	
	Avvikelseberättelser: Fortsätta på månadsbasis och uppföljning	x	x	x	X	2025	
	Sjukfrånvaro, minska 0,2 %. Från 2024 7,09% till 6,8 % sjukfrånvaro. Korttids från 3,2 till 2,9 % Bevaka sjukfrånvarorutin så den efterlevs.	X	X	X	X	2025	
Aspekt/faktor	Miljö	Q1	Q2	Q3	Q4	År	Resultat
	Minska våra utsläpp enligt våra utsläppsrapporter. Detta kan vi med stor del påverka genom sparsamkörning och vårt verktyg AddSecure. Rapport Ecodriving. Vårt mål 75 % Ecodriving på samtliga avdelningar. Ny utsläppsrapport i Addsecure per månad	x	x	x	X	2025	
	Se över andra alternativ till bränsle, Vårt mål är att ha 30 % med annat drivmedel än diesel 2025	x	x	x	x	2025	
	Hållbarhetsredovisning 2025	X	X	X	X	2025	