

Verksamhetspolicy



UME ASSISTANCE

UmeAssistance är ett serviceföretag inom entreprenad, bärgning, åkeri och miljö. UmeAssistance har ett offensivt miljö, arbetsmiljö - och kvalitetsarbete där kunden och miljön sätts i centrum. Våra värderingar, omtanke, respekt och öppenhet skall prägla och utgöra grunderna i vårt personalarbete. Vår verksamhet består av människor och vår arbetsmiljö skall präglas av en god atmosfär och delaktighet och vi ska tillsammans verka för en stimulerande arbetsmiljö.

Målsättningen är att göra rätt från början så att vi ständigt minskar våra felkostnader, reklamationer och miljöpåverkan. Att hela tiden i allt vi gör eftersträva att leva upp till vår slogan **"Service beyond the expected"**

UmeAssistance skall vara ett föredöme som arbetsplats, såväl för oss själva som för våra kunder och medmänniskor. Detta för att våra kunder skall känna förtroende för oss och att vi själva skall känna oss stolta för den verksamhet vi bedriver.

Den direkta miljöpåverkan utgörs i synnerhet av transporter samt inköp. UmeAssistance har även en positiv miljöpåverkan då en stor del av företagets verksamhet bedrivs inom området återvinning.

15 december 2007

Vårt ledningssystem ska praktiseras inom alla funktioner i verksamheten och vara ett aktivt verktyg i arbetet för att uppnå förbättrade och effektivare processer, alltid med kunden och miljön i centrum.

Vi ska i vår verksamhet, där så är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt, ta hänsyn till miljö och kvalitet och på så sätt skapa en grund för ett förebyggande miljö- och kvalitetsarbete

Vi ska använda våra naturresurser med omsorg samt sträva efter att följa kretsloppsprincipens fyra systemvillkor.

Vi ska genom en ständig dialog ställa miljö- och kvalitetskrav på våra affärspartners och på oss själva.

Alla medarbetare skall känna uppskattning, gemenskap och trygghet, för att uppnå stor arbetsglädje och tycka att det är roligt att gå till jobbet. Vi ska hela tiden öka kompetensen och engagemanget hos våra anställda.

Vi ska fortlöpande förbättra oss och se myndigheternas lagar och förordningar samt övriga krav som vi berörs av som en miniminivå.

Denna verksamhetspolicy gäller för
UmeAssistance

Mattias Hansson
VD UmeAssistance AB